

Π Ο Λ Ι Τ Ι Κ Η Δ Ι Α Χ Ε Ι Ρ Ι Σ Η Σ Α Ν Α Φ Ο Ρ Ω Ν W H I S T L E B L O W I N G P O L I C Y

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας Θ.Κ.ΣΚΑΓΙΑΣ ΑΕΒΕ διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της και δεσμεύεται ότι θα διεξάγει τις δραστηριότητές της με ειλικρίνεια και ηθική, όπου και αν δραστηριοποιείται στην Ελληνική Επικράτεια.

Η παρούσα πολιτική, στόχο έχει το να δηλωθεί η μηδενική ανοχή της εταιρείας σε κάθε παράνομη ή ανήθικη συμπεριφορά εκ μέρους των στελεχών, των διευθυντικών στελεχών, των υπαλλήλων ή των συνεργατών, και να προσδιοριστούν τα δικαιώματα, οι υποχρεώσεις κι η διασφάλιση της προστασίας των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του Ενωσιακού δικαίου και να καθοριστούν οι τρόποι διαχείρισης των εσωτερικών καταγγελιών που σχετίζονται με τα ζητήματα αυτά.

Στόχος μας είναι να δημιουργηθούν εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας και να καλλιεργηθεί μια νοοτροπία διαφάνειας μέσα στην Εταιρεία.

Η παρούσα πολιτική αποτελεί μέρος της Πιστοποίησης Συστήματος Κοινωνικής Ευθύνης ΕΛΛΑΔΙΚΑ ΜΑΣ-ETHOS, της εταιρείας και εξειδικεύονται σε αυτή ζητήματα που αφορούν την διαχείριση των αναφορών από όπου κι αν προέρχονται.

Σκοπός

Ο σκοπός αυτής της πολιτικής είναι:

- Να ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών για οποιασδήποτε μορφής ανάρμοστη συμπεριφορά που περιγράφεται στο άρθρο 4 αυτής της πολιτικής.
- Να παράσχει οδηγίες για το πώς μπορεί κάποιος να εγείρει προβληματισμούς για πιθανές παραβάσεις.
- Να διασφαλίσει ότι θα τηρείται εμπιστευτικότητα και ότι γνήσιοι προβληματισμοί για περιστατικά προς διερεύνηση, που εκφράζονται με ειλικρίνεια, μπορούν να εγείρονται χωρίς φόβο για αντίποινα, ακόμη και αν αποδειχθούν λανθασμένοι.

1. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλους, όσους εκτελούν εργασίες για την Εταιρεία, όπως:

- Όλοι οι εργαζόμενοι (με πλήρη ή μερική απασχόληση, προσωρινοί ή μόνιμοι, ενεργοί ή συνταξιούχοι)
- Εργολάβοι και υπεργολάβοι
- Εξωτερικοί προμηθευτές
- Σύμβουλοι, Εξωτερικοί Συνεργάτες

2. Ορισμοί

WHISTLEBLOWER/ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΟΔΟΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ

Πληροφοριοδότης δημοσίου συμφέροντος είναι το πρόσωπο που εργάζεται στην εταιρεία ως υπάλληλος ή με οποιαδήποτε σχέση εργασίας και ανακαλύπτει παράνομες ή ανήθικες, πρακτικές ή συμβάντα που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του που σχετίζονται με την εργασία του, από τα οποία ανακλύπτονται απειλές ή βλάβη για το δημόσιο συμφέρον, τα οποία αποφασίζει να αναφέρει στον οικείο οργανισμό ή σε εξωτερική αρχή. Ο πληροφοριοδότης μπορεί να επιλέξει να παραμείνει ανώνυμος, αλλά η Εταιρεία ενθαρρύνει τον πληροφοριοδότη να υποβάλλει την αναφορά του σε μια επώνυμη, εμπιστευτική βάση.

3. Τι περιλαμβάνει μια Αναφορά

Οι παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου περιλαμβάνουν παράνομες πρακτικές και ανήθικες συμπεριφορές,

Για παράδειγμα,

- Ⓞ κατάχρηση εξουσίας, δωροδοκία, διαφθορά, απάτες κάθε είδους όπως π.χ. στις προμήθειες,
- Ⓞ υπεξαίρεση, ξέπλυμα, ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων,
- Ⓞ προστασίας του περιβάλλοντος, προστασία προσωπικών δεδομένων,
- Ⓞ σεξουαλική παρενόχληση, σεξισμός, απαράδεκτη συμπεριφορά
- Ⓞ απειλές, διακρίσεις, κλπ.

4. Με ποιον τρόπο υποβάλλεται η Αναφορά

Οι εργαζόμενοι που έχουν αντιληφθεί και επιθυμούν να αναφέρουν παράνομες πρακτικές που διαπίστωσαν στο ευρύτερο χώρο εργασίας, δεν πρέπει να διστάζουν να καταγγείλουν τις καταστάσεις και τις παράνομες πρακτικές.

Τα ακόλουθα θεωρούνται παραδείγματα ανησυχιών που μπορούν να προβληθούν (δεν είναι εξαντλητικό): οποιαδήποτε ύποπτη δόλια συμπεριφορά, διεφθαρμένη συμπεριφορά, παραβίαση οποιουδήποτε ισχύοντος αντιμονοπωλιακού δικαίου και κανόνων περί ανταγωνισμού, παραβίαση των κανόνων προστασίας προσωπικών δεδομένων και των κανόνων ασφάλειας του εταιρικού συστήματος, κίνδυνος της υγείας και της ασφάλειας ενός ατόμου ή ατόμων, σε κίνδυνο του περιβάλλοντος, διάπραξη ποινικού αδικήματος.

Όπου είναι δυνατόν, θα πρέπει πρώτα να αναφέρετε τις ανησυχίες σας εσωτερικά. Οι αναφορές ανησυχιών στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής μπορούν να υποβάλλονται μέσω μιας ανεξάρτητης γραμμής καταγγελιών (ηλεκτρονικά στη ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@skag.gr).

Είναι απαραίτητη η περιγραφή στοιχείων σχετικά με την αναφορά που θα χρησιμοποιηθούν για την διερεύνηση (χρόνος, τόπος, εμπλεκόμενα πρόσωπα), χωρίς να είναι απαραίτητη η αναγραφή των προσωπικών στοιχείων του αναφέροντος.

Σε αντίθετη περίπτωση η εταιρεία δεσμεύεται για την προστασία της ανωνυμίας του αναφέροντος. Ο αναφέρων την καταγγελία για να κρατήσει την ανωνυμία του θα πρέπει να ανοίξει μια νέα ηλεκτρονική διεύθυνση πχ. Gmail ή Yahoo ή Hotmail κλπ., με την οποία θα επικοινωνεί με την ανεξάρτητη γραμμή καταγγελιών της εταιρείας.

Η εταιρεία έχει ορίσει ως Υπεύθυνο παραλαβής & Παρακολούθησης Αναφορών τον Νομικό Σύμβουλο κο Μάρκου Δημήτριο, αρμόδιο για να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζόμενους, οι οποίες μπορεί να βοηθήσουν τον/την κάθε εργαζόμενο/η, με απόλυτη εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην προσωπικότητά του, σε ό,τι τον/την απασχολεί αναφορικά με τα ζητήματα της παρούσας πολιτικής.

5. Εμπιστευτικότητα

Η **Θ.Κ.ΣΚΑΓΙΑΣ ΑΕΒΕ** δεσμεύεται να προστατεύει την ανωνυμία του αναφέροντος και να μην προβεί σε ενέργειες που μπορεί να αποκαλύψουν την ταυτότητά του. Σημειώνεται ότι η αποκάλυψη της ταυτότητας του αναφέροντος μπορεί να απαιτηθεί από δικαστήριο ή άλλη νομική διαδικασία στο πλαίσιο της διερεύνησης της υπόθεσης.

Η διατήρηση και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η **Θ.Κ.ΣΚΑΓΙΑΣ ΑΕΒΕ** δεσμεύεται να τηρήσει την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των αναφερόντων και αναφερόμενων προσώπων και λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές.

6. Διερεύνηση Αναφοράς

Η εταιρεία δεσμεύεται ότι θα αντιμετωπίζει με τη δέουσα προσοχή κάθε Αναφορά είτε επώνυμη είτε ανώνυμη. Ο Υπεύθυνος Διερεύνησης και η Ομάδα Διερεύνησης, όπου απαιτείται, διεξάγει έρευνα για τα περιστατικά που περιέχονται στην Αναφορά το συντομότερο δυνατό.

Μετά την πάροδο των 7 ημερών από την αποστολή της αναφοράς, ο αναφέρων λαμβάνει επιβεβαίωση της λήψης του email σας και την παραλαβή της Αναφοράς από τον Υ.Π.Π.Α. (Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών).

Ο Υ.Π.Π.Α. με την παραλαβή του email θα ενημερώσει άμεσα τον Διευθύνων Σύμβουλο και την επιτροπή ΕΤΗΟΣ, οι οποίοι θα σχηματίσουν μια ομάδα έρευνας που θα αποτελείται από τους προαναφερθέντες και τον υπεύθυνο του σχετικού τμήματος. Η επιτροπή διερευνά την καταγγελία άμεσα και λεπτομερώς και θα προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες.

Για τη διασφάλιση της απόλυτης διαφάνειας και ενημέρωσης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, η εταιρεία αναλαμβάνει την τακτική ενημέρωση σχετικά με την πρόοδο της έρευνας και την τελική απάντηση.

Ο Αναφέρων θα πρέπει να είναι διαθέσιμος, είτε εμπιστευτικά είτε ανώνυμα, να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες εφόσον του ζητηθούν. Ειδικά σε περίπτωση ανώνυμης Αναφοράς, ο Αναφέρων μπορεί να επιλέξει τον τρόπο επικοινωνίας ή την διαδικασία επαφής που θα παράσχει πληροφορίες.

Η τελική απάντηση (εξαρτάται από τη φύση της καταγγελίας) δεν θα υπερβαίνει τους 3 μήνες.

7. Προστασία Προσώπων Αναφοράς

Η εταιρεία προστατεύει κάθε εργαζόμενο της που θα αντιληφθεί και θα υποβάλλει αναφορά , σχετικά με παράνομες ή ανήθικες συμπεριφορές.

Η εταιρεία προστατεύει τόσο τα άτομα που υποβάλλουν Αναφορά όσο και τα άτομα τα οποία περιλαμβάνονται σε αναφορές. Η διερεύνηση πραγματοποιείται, με πλήρη εχεμύθεια και τηρώντας το απόρρητο σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, κατά το μέτρο του δυνατού, προκειμένου να αποφευχθεί ο στιγματισμός και η «θυματοποίηση» ατόμων.

Η εταιρεία δεσμεύεται ότι οι εργαζόμενοι που έχουν υποβάλει Αναφορά δεν θα υποστούν αντίποινα, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση, εκφοβισμό ή απειλές και άδικη μεταχείριση, ως αποτέλεσμα της Αναφοράς τους εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν αποτελεί κακόβουλη ενέργεια.

8. Κυρώσεις κατά την Παραβίαση Πολιτικής

Ανάλογα με τα αποτελέσματα της έρευνας, η Επιτροπή Διερεύνησης Θεμάτων Δωροδοκίας & Καταγγελιών, προτείνει διορθωτικές ή και πειθαρχικές/νομικές ενέργειες.

Οποιαδήποτε πράξη αντιποίνων θα πρέπει να αναφέρεται άμεσα στην Επιτροπή Διερεύνησης Θεμάτων Δωροδοκίας & Καταγγελιών, θα διερευνάται από αυτήν και θα επιλύεται. Αν από την έρευνα προκύψει ότι πράγματι υπήρξαν αντίποινα, θα επιβληθούν πειθαρχικά μέτρα σε βάρος αυτού που τα διέπραξε.

Η εταιρεία διατηρεί μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε παράνομη συμπεριφορά ή συμπεριφορά που δεν είναι σύμφωνη με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Σε περίπτωση αβάσιμης Αναφοράς ασκούνται πειθαρχικές κυρώσεις σύμφωνα με την προβλεπόμενη πειθαρχική διαδικασία και εφόσον είναι απαραίτητο ή κριθεί αναγκαίο, κινείται με τη χρήση κάθε νόμιμου τρόπου και μέσου, συμπεριλαμβανομένης της δικαστικής διεκδίκησης τυχόν αστικών ή και ποινικών αξιώσεών του.